ZEDRA

BASES Y CONDICIONES

Zedra Cyber Sale 2026

Vigencia: 2 al 14 de noviembre de 2026

1. Organizador y alcance

1.1. La promoción "Zedra Cyber Sale" (en adelante, la "Promoción") es organizada por Decobuild S.A., CUIT 30-71228894-5, con domicilio fiscal en Yapeyú 3843, Bahía Blanca, Provincia de Buenos Aires, y atención comercial en Av. del Libertador 6328, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante, "Zedra").

1.2. La Promoción es válida exclusivamente para compras realizadas por personas humanas mayores de 18 años y personas jurídicas a través del sitio web www.zedra.com.ar (en adelante, el "Sitio"), dentro de la República Argentina.

1.3. La participación en la Promoción implica la aceptación total de estas Bases y Condiciones, que se complementan con los Términos y Condiciones generales del Sitio. En caso de discrepancia, prevalecen las presentes Bases para lo referido a la Promoción.

2. Vigencia

2.1. La Promoción tiene vigencia desde las 00:00 h del lunes 2 de noviembre de 2026 hasta las 23:59 h del sábado 14 de noviembre de 2026, hora oficial de la República Argentina (UTC-3).

2.2. Se considerarán dentro de la Promoción únicamente los pedidos confirmados en el Sitio dentro de ese período. En pagos por transferencia bancaria, el pedido debe generarse dentro de la vigencia y la acreditación debe producirse dentro de las 48 horas hábiles siguientes; vencido ese plazo, el pedido podrá cancelarse sin cargo para el comprador.

2.3. Zedra podrá extender la vigencia, comunicándolo por los mismos medios en que se difundió la Promoción. No podrá acortarla ni modificar sus condiciones en perjuicio de los compradores una vez iniciada.

3. Productos alcanzados y descuentos

3.1. La Promoción alcanza exclusivamente los siguientes productos y descuentos, aplicados sobre el precio de lista publicado en el Sitio al inicio de la vigencia:

Línea	Productos alcanzados	Descuento	Modalidad
Luxury	Todos los productos de la línea Luxury publicados en el Sitio	10% off	Fabricación a pedido
Exclusive	Bachas Artistic (códigos terminados en POP), Artistic Colors y Surreal Stone; bañeras y espejos de la línea Exclusive, según el detalle del punto 6.1	30% off	Entrega desde stock

3.2. Quedan excluidos de la Promoción: los productos de la línea Classic; los servicios de instalación; los envíos fuera de las zonas indicadas en el punto 7; y los productos con descuento o condición especial previamente vigente, salvo que el Sitio indique lo contrario.

3.3. En cada producto alcanzado, el Sitio exhibirá el precio de lista y el precio con descuento. El descuento se aplica automáticamente en el carrito, sin necesidad de cupón.

4. Medios de pago y beneficios

4.1. **Transferencia bancaria: 10% off adicional.** Aplica sobre el precio final del carrito (productos con el descuento del punto 3 ya aplicado), con transferencia o depósito a la cuenta de Decobuild S.A. informada al finalizar la compra. El pedido se confirma con la acreditación de los fondos, dentro del plazo del punto 2.2.

4.2. **3 cuotas sin interés con tarjeta de crédito.** Disponible con tarjetas de crédito emitidas en la República Argentina. El importe total abonado en 3 cuotas es igual al precio de contado del producto: el costo de financiación es absorbido íntegramente por Zedra.

CFT: 0,00% · TNA: 0,00% · TEA: 0,00%

Ejemplo: precio de contado $1.500.000; 3 cuotas fijas de $500.000; precio total financiado $1.500.000.

4.3. A los efectos de estas Bases, se considera precio de contado el abonado con tarjeta de débito, tarjeta de crédito en un pago u otros medios electrónicos. El 10% del punto 4.1 es un beneficio exclusivo del pago por transferencia y no se aplica a otros medios.

4.4. Cada pedido se abona con un único medio de pago. El beneficio por transferencia y las cuotas sin interés no son combinables entre sí en un mismo pedido.

4.5. Las cuotas se liquidan según las condiciones de la entidad emisora de la tarjeta. Zedra no es responsable por percepciones impositivas, cargos o límites que aplique la entidad emisora.

5. Acumulación de beneficios

5.1. El descuento por línea (punto 3), el beneficio del medio de pago elegido (punto 4) y el envío sin cargo (punto 7) son acumulables entre sí.

5.2. Los descuentos se aplican en forma sucesiva, no se suman: primero el descuento por línea sobre el precio de lista; luego, si corresponde, el 10% por transferencia sobre el precio resultante.

Línea	Precio de lista	Descuento por línea	Precio con descuento	10% por transferencia	Precio final por transferencia	Ahorro total
Luxury	$1.000.000	10%	$900.000	$90.000	$810.000	19%
Exclusive	$1.000.000	30%	$700.000	$70.000	$630.000	37%

Valores ilustrativos.

5.3. Los beneficios de esta Promoción no son acumulables con otros cupones, códigos de descuento, condiciones especiales para profesionales (programa Zedra Premier u otros) ni promociones bancarias de terceros, salvo indicación expresa en el Sitio.

6. Stock y plazos de entrega

6.1. **Línea Exclusive (bachas, bañeras y espejos): hasta agotar stock.** Las unidades disponibles para la Promoción, por modelo, son las siguientes:

Familia	Código	Colección	Modelo	Unidades
Bachas	AKACAPOP	Artistic	Kahlo	833
Bachas	AMOCAPOP	Artistic	Monet	479
Bachas	AVACAPOP	Artistic	Van Gogh	438
Bachas	APICAPOP	Artistic	Picasso	669
Bachas	AKACAPOO	Artistic Colors	Kahlo Azul Océano	19
Bachas	AKACAPOV	Artistic Colors	Kahlo Verde Jade	27
Bachas	AKACAPOA	Artistic Colors	Kahlo Arena	12
Bachas	AKACAPOG	Artistic Colors	Kahlo Gris Ceniza	24
Bachas	AKACAPON	Artistic Colors	Kahlo Negro	48

Familia	Código	Colección	Modelo	Unidades
Bachas	SDASAPO	Surreal Stone	Dalí	12
Bachas	SMISAPO	Surreal Stone	Miró	81
Bañeras	WMA160A	Wave	Marine	28
Bañeras	WMI160A	Wave	Midnight	20
Bañeras	WSH150A	Wave	Shellby	11
Bañeras	WNA160A	Wave	Nautic	33
Bañeras	WSP130A	Wave	Splash	26
Bañeras	OAT150S	Ocean	Atlantic	5
Espejos	RIN070C	Frame	Ring - Cromo	148
Espejos	RIN070O	Frame	Ring - Oro	131
Espejos	RIN070N	Frame	Ring - Negro	115
Espejos	CAP040C	Frame	Capsule - Cromo	172
Espejos	CAP040O	Frame	Capsule - Oro	49
Espejos	CAP040N	Frame	Capsule - Negro	155
Espejos	WES050B	Wellbox	Simple - Blanco	63
Espejos	WES050N	Wellbox	Simple - Negro	142
Espejos	WED080B	Wellbox	Dúo - Blanco	62
Espejos	WED080N	Wellbox	Dúo - Negro	132
Total				**3.934**

Subtotales: bachas 2.642 unidades, bañeras 123 y espejos 1.169. En bachas, la Promoción alcanza las colecciones Artistic (solo códigos terminados en POP), Artistic Colors y Surreal Stone. No participan las bachas Artistic AKACAPO y AMOCAPO, las bachas integradas Classic ni la bañera Ocean Boreal (OBO160S), sin stock disponible.

Agotadas las unidades de un modelo, el descuento deja de aplicarse a ese modelo aunque la Promoción siga vigente. El Sitio mostrará el stock disponible en cada producto.

6.2. **Línea Luxury: fabricación a pedido, sin límite de unidades.** El descuento aplica a todos los pedidos confirmados durante la vigencia. Los productos se fabrican según las especificaciones elegidas por el comprador (medidas, colores, mesadas, bachas y accesorios), con un plazo de fabricación de 15 días hábiles desde la acreditación del pago, más el plazo de entrega del punto 7.

6.3. Los productos Exclusive en stock se despachan dentro de 5 días hábiles desde la acreditación del pago.

6.4. Si por un error de sistema se confirmara un pedido sin stock disponible, Zedra lo informará dentro de las 48 horas hábiles y ofrecerá al comprador, a su elección, un producto equivalente con el mismo descuento o la devolución total del importe abonado.

7. Envío sin cargo

7.1. El envío es sin cargo para entregas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) y en el Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA), que a los efectos de estas Bases comprende los siguientes 40 partidos de la Provincia de Buenos Aires: Almirante Brown, Avellaneda, Berazategui, Berisso, Brandsen, Campana, Cañuelas, Ensenada, Escobar, Esteban Echeverría, Exaltación de la Cruz, Ezeiza, Florencio Varela, General Las Heras, General Rodríguez, General San Martín, Hurlingham, Ituzaingó, José C. Paz, La Matanza, Lanús, La Plata, Lomas de Zamora, Luján, Malvinas Argentinas, Marcos Paz, Merlo, Moreno, Morón, Pilar, Presidente Perón, Quilmes, San Fernando, San Isidro, San Miguel, San Vicente, Tigre, Tres de Febrero, Vicente López y Zárate.

7.2. El envío sin cargo incluye la entrega en planta baja o hasta donde el acceso lo permita. No incluye subida por escalera o con soga, desarme ni instalación, que se cotizan por separado.

7.3. Para destinos fuera de CABA y AMBA, el costo de envío se calcula en el carrito antes de confirmar la compra.

7.4. El plazo estimado de entrega en CABA y AMBA es de 2 días hábiles desde el despacho (productos en stock) o desde la finalización de la fabricación (productos a pedido). Zedra coordinará día y franja horaria con el comprador.

8. Revocación, garantía y disposiciones generales

8.1. **Derecho de revocación.** El comprador puede revocar la compra dentro de los 10 días corridos desde la entrega del producto, conforme al art. 34 de la Ley 24.240, mediante el Botón de Arrepentimiento del Sitio. El producto debe devolverse sin uso, en su embalaje original. Zedra reintegra el importe total abonado por el mismo medio de pago, y los costos de retiro quedan a su cargo.

8.2. **Productos personalizados.** Conforme al art. 1116 del Código Civil y Comercial, el derecho de revocación no aplica a los productos confeccionados según las especificaciones del comprador (medidas, colores o combinaciones a medida de la línea Luxury). Esta condición se informa antes de confirmar la compra.

8.3. **Garantía.** Todos los productos cuentan con la garantía legal de la Ley 24.240 y con la garantía de fábrica de Zedra de 5 años para Línea Luxury y 1 año para Línea Exclusive, según las condiciones publicadas en el Sitio. La Promoción no modifica las garantías.

8.4. **Precios.** Los precios publicados incluyen IVA. Ante un error material evidente en un precio publicado, Zedra lo comunicará al comprador, que podrá optar entre mantener la compra al precio correcto o cancelarla con reintegro total.

8.5. **Facturación.** Se emite factura A o B según la condición fiscal informada por el comprador al momento de la compra.

8.6. **Datos personales.** Los datos se tratan conforme a la Ley 25.326 y a la Política de Privacidad del Sitio. El titular puede ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión escribiendo a ventas@zedra.com.ar. La Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley 25.326, atiende denuncias y reclamos.

8.7. **Consultas.** Por consultas sobre la Promoción: ventas@zedra.com.ar · WhatsApp +54 9 11 2292 1960 · lunes a viernes de 8 a 17 h.

8.8. **Jurisdicción.** Ante cualquier controversia, rigen las leyes de la República Argentina. El comprador consumidor puede recurrir a los tribunales de su domicilio, a las oficinas de Defensa del Consumidor o al sistema COPREC.