



GARANTÍA



**A) PLAZO**

Zedra garantiza que sus productos se fabrican utilizando solo materiales de alta calidad y mano de obra calificada, razón por la cual nuestros productos son libres de defectos de materiales y fabricación, garantizando la durabilidad de estos por los siguientes periodos:

- (i) Vanitorios, Bachas y Cabinets: cinco (5) años desde la fecha de facturación.
- (ii) Espejos: un (1) año desde fecha de facturación.

Cualquier reclamo por bienes defectuosos o dañados, deberá realizarse dentro de las 48 hs. a la recepción del producto y/o dejar asentado en el remito dicha disconformidad.

**B) COBERTURA**

En caso de que encuentre y/o detecten fallas dentro del período de garantía previamente indicado, ya sea en la terminación del producto y/o sus materiales, Zedra suministrará un reemplazo para el producto y/o componente defectuoso a discreción y según el entendimiento técnico de Zedra, siempre que se haya cumplido con los requerimientos detallados abajo. Nuestra garantía contempla la reposición gratuita del producto (no así su instalación) y/o el componente, siempre y cuando se cumpla con los términos y condiciones de la misma. \*

Para que la garantía tenga validez, el Usuario y/o Consumidor deberá:

1. Presentar el reclamo dentro del plazo indicado en el punto A) acompañado de la factura original de compra del producto.
2. Que el flete o transporte haya sido realizado por personal directo de Zedra y/o sus terceros habilitados.
3. El producto deberá estar colocado en forma correcta y utilizado en los ambientes para los cuales fue diseñado; acorde con la ficha técnica del mismo, disponible en nuestro sitio Web. \*\*

**Exclusiones:**

ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES

1. Esta garantía no cubre daños por instalación inadecuada, accidentes, golpes, rayones, boyos, uso indebido, abuso, negligencia, cuidados inadecuados, uso de limpiadores abrasivos, ni exposición a la intemperie.
2. El ajuste de puertas y cajones se lleva a cabo durante la fabricación, aunque podría ser necesario realizar un reajuste después de la instalación. Dicho reajuste no forma parte de la garantía.
3. La responsabilidad de Zedra se limita a reemplazar las partes y componentes defectuosos. No se incluyen los gastos de instalación, montaje o ensamblado.
4. Zedra no reconocerá garantía alguna cuando el Producto haya sido expuesto a un ambiente desfavorable (Verbigracia: alta exposición a rayos UV, exceso de humedad, etc.), y/o cuando la falla sea causa directa o indirecta del resultado de un mal uso (golpes/rayones, etc.).
5. Asimismo, *La garantía perderá vigencia tras realizarse alguna modificación sobre las condiciones de fábrica.* Cuando el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por Zedra.
6. Cuando en esta póliza y/o en el documento de compra presentara claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.
7. Cuando el uso, cuidado y operación del producto no se hayan llevado a cabo de acuerdo con el instructivo de instalación.
8. Cuando el producto haya sido usado para un uso distinto de su capacidad y/o utilidad.
9. Cuando la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso.

**C) INSTALACIÓN Y USO ADECUADO DEL PRODUCTO**

Se recomienda personal cualificado para la instalación del producto, siguiendo las instrucciones incluidas en la caja del producto.

Todos los gabinetes están fabricados con materiales resistentes al agua. Si bien la madera es resistente al agua o a la humedad, no significa que sean impermeables. Se debe secar inmediatamente luego de cualquier derrame, condensación, o fuga de agua que pueda tener acceso al vanitory o cabinet, ya que el daño por agua no es un reclamo justificable.

Se deben seguir las instrucciones de instalación, limpieza y mantenimiento para garantizar la validez de la garantía.

La instalación de cualquier producto se considera como la aceptación de ese producto y, por lo tanto, no se podrán hacer reclamaciones por productos defectuosos o dañados después de la instalación.

Cualquier reclamación por bienes defectuosos o dañados debe hacerse dentro de las 48 hs. a la recepción del producto o dejar asentado en el remito la disconformidad.

**CONTACTO**

Para hacer un reclamo, póngase en contacto con Zedra en el número de teléfono o dirección de correo electrónico a continuación.

Correo electrónico: [hola@zedra.com.ar](mailto:hola@zedra.com.ar)

Teléfono: +54 9 11 5127 5718

Zedra pertenece a la firma ATRIM ARGENTINA S.A., CUIT 30-70946638-7, domicilio legal en José Luis Ramírez Urtasún 29 (CP 8003), Bahía Blanca, Buenos Aires, Argentina.

Para más información sobre las condiciones y limitaciones de cada material, consultar la ficha técnica de cada producto.

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida como tal por Zedra.

*\*La garantía perderá vigencia tras realizarse alguna modificación sobre las condiciones de fábrica.*

*\*\*Ficha técnica de los productos disponible en [www.zedra.com.ar](http://www.zedra.com.ar)*