ventas@zedra.com.ar
zedra.com.ar

ZEDRA

CERTIFICADO DE GARANTÍA
ZEDRA

Alcance

ZEDRA garantiza que sus Muebles, Cabinets y Espejos estarán libres de defectos de materiales y mano de obra en el momento de la entrega y cumplirán con las especificaciones declaradas en la ficha de producto.

La durabilidad está garantizada por los siguientes periodos:

(i) Muebles, Bachas y Cabinets: 5 años desde la fecha de facturación.

(ii) Espejos: 1 año desde la fecha de facturación.

Cualquier reclamo por productos defectuosos, dañados o piezas faltantes debe realizarse dentro de las 48 horas posteriores a la recepción o indicarse en el remito.

Cobertura de la garantía:

En caso de que se detecten fallas, ya sea en la terminación del producto y/o sus materiales, Zedra evaluará y dentro del periodo de garantía, optará por reparar o reemplazar el producto afectado. En caso de cambio, se reemplazará por el mismo producto o uno de igual o superior calidad si el primero ya no se fabrica.

Para que la garantía tenga validez, el Usuario deberá:

1. Presentar el reclamo dentro del plazo indicado en el alcance acompañado de:

- La factura original de compra del producto.
- La ficha de inspección de calidad (Entregada con el producto).

2. Que el flete o transporte haya sido realizado por personal de Zedra y/o sus terceros habilitados.

3. Se deberá comprobar que el producto está colocado en forma correcta y utilizado en los ambientes para los cuales fue diseñado; acorde la ficha técnica del mismo disponible en nuestra página Web**

El desmontaje y reinstalación del producto o cualquier otra medida especial que deba ser llevada a cabo será asumida por el usuario.

Exclusiones:

ESTA GARANTIA NO SERÁ VÁLIDA BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

Esta garantía no cubre daños causados por o durante el transporte de terceros no habilitados por Zedra.

• Defectos, daños, rayones o golpes de cualquier tipo, causados por el instalador o el propietario.

• Daños causados por un mal almacenamiento desde la entrega del producto hasta su instalación, así como productos que hayan sido almacenados sin resguardarlos de la intemperie.
• Daños derivados de una instalación inadecuada o contraria a las instrucciones del fabricante o realizadas por personal no cualificado.
• Defectos o daños que podrían y/o deberían haber sido descubiertos, reparados o evitados previo a la instalación durante el plazo de 48 hs de inspección mencionado en el punto A de la presente garantía.
• Daños derivados de la utilización del producto para propósitos que no sean los propios.
• Daños derivados de un uso y/o cuidado/mantenimiento inadecuado o insuficiente, ignorando las indicaciones de la documentación técnica correspondiente, así como las marcas ocasionadas por un uso y desgaste normal del material (incluida una incidencia desigual de la luz solar), y el uso de productos de limpieza abrasivos o inadecuados.
• Daños derivados de fuerza mayor y actos de la naturaleza.
• Diferencias en el producto por juntas de encolado o ligeras diferencias de color.

Zedra NO reconocerá garantía cuando:
• El Producto haya sido expuesto a un ambiente desfavorable (alta exposición a rayos UV, exceso de humedad, etc)
• La mala calidad del suministro de agua de alimentación, que puedan alterar los materiales del producto.
• Reajuste de puertas y cajones.
La responsabilidad de Zedra se limita a reemplazar las partes y componentes defectuosos. No se incluyen los gastos de instalación/desinstalación, montaje o ensamblado.
Asimismo, la garantía perderá vigencia tras realizar alguna modificación sobre las condiciones de fábrica:
• Cuando el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por Zedra.
• Cuando en esta póliza y/o en el documento de compra presentara claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.
• Tampoco cubre la garantía el coste de cualquiera de los trabajos que previos o posteriores a la reparación, sustitución o mantenimiento del producto sean necesarios incluyendo, con carácter meramente enunciativo y no limitativo, instalaciones o las reparaciones adicionales o suplementarias relativas a obras de fontanería, eléctricas, o de albañilería que sean, en su caso,

necesarias para reparar o reemplazar el producto cubierto por esta garantía, que serán de la exclusiva responsabilidad del propietario de la instalación original.

Instalación y uso adecuado del producto

Se recomienda personal cualificado para la instalación del producto, siguiendo las instrucciones compartidas por el fabricante Zedra.

Si bien los materiales y la madera de nuestros productos son resistentes a la humedad, no significa que sean impermeables. Se debe secar inmediatamente luego de cualquier derrame, condensación, o fuga de agua que pueda tener acceso al producto, ya que el daño por agua no es un reclamo justificable. Se deben seguir las instrucciones de instalación, limpieza y mantenimiento para garantizar la validez de la garantía.

La instalación de cualquier producto se considera como la aceptación de ese producto y, por lo tanto, no se pueden hacer reclamaciones por productos defectuosos o dañados después de la instalación. Cualquier reclamo por bienes defectuosos o dañados debe hacerse dentro de las 48hs. a la recepción del producto o dejar asentado en el remito la disconformidad.

Contacto

Correo electrónico: ventas@zedra.com.ar
Teléfono: +54 9 11 22921960

Zedra pertenece a la firma ATRIM ARGENTINA S.A., CUIT 30-70946638-7, Domicilio legal en José Luis Ramírez Urtasún 29 (CP 8003), Bahía Blanca, Buenos Aires, Argentina.

Consultar la ficha técnica de cada producto para más información sobre las condiciones y limitaciones de cada material.

Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por Zedra.

*La garantía perderá vigencia tras realizarse alguna modificación sobre las condiciones de fábrica.

**Ficha técnica de los productos disponible en zedra.com.ar